

## I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, dalej **Regulamin**, określa zasady korzystania ze strony internetowej pod adresem: [www.loteriavelvet.pl](http://www.loteriavelvet.pl), dalej **Serwis**, oraz stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 roku, poz. 344, t.j.).
2. Serwis prowadzony jest przez GRASP GROUP sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Łopuszańskiej 36, 02-220 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000300104, NIP 5213474026, REGON 141321781, adres e-mail: [loteriavelvet@graspgroup.eu](mailto:loteriavelvet@graspgroup.eu), dalej GRASP GROUP.

## II. Zasady korzystania z Serwisu

1. Usługi świadczone przez GRASP GROUP za pośrednictwem Serwisu umożliwiają zgłoszenie udziału w loterii promocyjnej prowadzonej pod nazwą „**Velvet – jakość, która się oplaca**”, dalej **Loteria**, oraz kontakt z GRASP GROUP jako organizatorem Loterii. Szczegółowe zasady Loterii określone są w regulaminie Loterii dostępnym na stronie Serwisu.
2. GRASP GROUP prowadzi Serwis zgodnie z Regulaminem oraz przepisami prawa.
3. Osoby korzystające z Serwisu, dalej Użytkownicy, mogą bezpłatnie przeglądać treść Serwisu. Przeglądanie treści Serwisu nie wymaga rejestracji.
4. Do korzystania z Serwisu niezbędne są:
  - 1) dostęp do sieci Internet,
  - 2) urządzenie (np. stacja robocza, laptop, tablet, telefon), na którym jest zainstalowany system operacyjny, dla którego producent zapewnia oficjalne wsparcie techniczne oraz aktualna przeglądarka internetowa, dla której wydawca zapewnia oficjalne wsparcie techniczne.
5. Zalecane jest, aby zawsze aktualizować system operacyjny oraz przeglądarkę do najnowszej wersji.
6. GRASP GROUP nie bierze odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Serwisu w przypadku:
  - 1) stosowania urządzenia, na którym jest zainstalowany system operacyjny lub przeglądarka internetowa, dla których wydawca zaprzestał świadczenia wsparcia technicznego,
  - 2) stosowania urządzenia, na którym jest zainstalowany system operacyjny lub przeglądarka internetowa w wersjach próbnych/testowych/deweloperskich,
  - 3) zainstalowania w przeglądarce internetowej tzw. dodatków/wtyczek, które modyfikują lub ograniczają działanie przeglądarki internetowej,
  - 4) zmiany konfiguracji systemu operacyjnego lub przeglądarki internetowej w taki sposób, który zmodyfikuje lub ograniczy ich działanie.

Prawidłowość działania Serwisu została przetestowana na systemach operacyjnych i przeglądarkach internetowych w standardowych konfiguracjach, bez zainstalowanych dodatków/wtyczek.

7. Użytkownik może w każdym momencie zaprzestać korzystania z Serwisu poprzez opuszczenie stron Serwisu.
8. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z Regulaminem, a także z przepisami obowiązującego prawa, zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami, jak również w sposób nienaruszający praw osób trzecich oraz praw GRASP GROUP. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, naruszających w jakikolwiek sposób obowiązujące prawo, wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej, zawierających treści pornograficzne, pochwalających faszyzm, nazizm, komunizm, propagujących przemoc, obrażających uczucia religijne, naruszających prawa innych osób, rozpowszechniających wizerunek osób, które nie wyraziły zgody na rozpowszechnianie wizerunku w Serwisie.
9. GRASP GROUP może umieszczać na stronie Serwisu linki do innych stron internetowych w celu zapewnienia Użytkownikom możliwości zapoznania się z treściami tych stron internetowych. Świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie stron, do których kierują linki odbywa się zgodnie z zasadami określonymi bezpośrednio na tych stronach internetowych.

### **III. Własność intelektualna**

1. Adres Serwisu, a także zawartość Serwisu stanowią przedmiot prawa autorskiego i są chronione przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym prawo autorskie oraz prawo własności intelektualnej.
2. Wszelkie pobieranie, kopiowanie, modyfikowanie, reprodukowanie, przesyłanie lub rozpowszechnianie w jakikolwiek inny sposób treści zawartych w Serwisie jest zabronione.
3. Na podstawie niniejszego Regulaminu, GRASP GROUP udziela nieodpłatnej, niewyłącznej licencji Użytkownikom na korzystanie z materiałów zamieszczonych w Serwisie w zakresie pobrania materiałów na swój komputer (odpowiednio tablet, etc.) i ich użytku w zakresie wykorzystywania na własny użytek (do celów niekomercyjnych) bez prawa do powielania lub publicznego udostępniania.

### **IV. Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Serwisu**

1. GRASP GROUP ostrzega, że korzystanie z Serwisu przy przesyłaniu danych z wykorzystaniem publicznej sieci Internet wiąże się z możliwością wystąpienia zagrożeń i ryzyka, m.in.:
  - 1) ryzyka przechwycenia transmisji danych przez osoby trzecie,
  - 2) ryzyka podszycia się przez osoby trzecie pod GRASP GROUP.
2. Użytkownik powinien zabezpieczyć komputer służący do korzystania z Serwisu za pomocą oprogramowania antywirusowego oraz przeciwdziałającego złośliwym programom, m.in. tzw. trojanom służącym do nieuprawnionego pozyskiwania danych.

### **V. Reklamacje**

1. Niezależnie i bez wpływu na przewidziane przepisami powszechnie obowiązującego prawa uprawnienia przysługujące Użytkownikowi w zakresie zgłaszania i dochodzenia roszczeń, Użytkownik może zgłaszać do GRASP GROUP wszelkie reklamacje dotyczące działania Serwisu.
2. Reklamacja może zostać przesłana listem poleconym na adres GRASP GROUP wskazany w pkt I.2 Regulaminu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w pkt I.2 Regulaminu.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane:
  - 1) dane Użytkownika (imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres poczty elektronicznej),
  - 2) przedmiot reklamacji,
  - 3) okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 1 (jednego) miesiąca od wykrycia przez zgłaszającego okoliczności stanowiącej podstawę tej reklamacji.
5. GRASP GROUP w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia reklamacji przez Użytkownika ustosunkowuje się do reklamacji i powiadamia go o sposobie dalszego postępowania listem poleconym lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (w zależności od sposobu złożenia reklamacji przez Użytkownika).
6. Użytkownik może skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej lub jednej z organizacji społecznych, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów np. Federacji Konsumentów. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych rzeczników konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej, właściwych organizacji społecznych oraz pod adresami dostępnymi na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

### **VI. Pozasądowe metody rozwiązywania sporów**

1. Szczegóły dotyczące sposobów oraz dostępu do pozasądowych form rozstrzygnięcia sporów znajdują się pod adresem: [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumentow.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumentow.php).
2. Pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia

sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

## **VII. Dane osobowe**

Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników określone są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie głównej Serwisu.

## **VIII. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa.
2. Regulamin dostępny jest w siedzibie GRASP GROUP oraz na stronie Serwisu do pobrania w wersji elektronicznej, w formacie PDF (wymagany jest program do odczytywania dokumentów w formacie PDF, np. Adobe Acrobat Reader).
3. GRASP GROUP powiadomi Użytkowników w przypadku zmian niniejszego Regulaminu poprzez ich ogłoszenie na stronie Serwisu oraz wysłanie wiadomości e-mail do Użytkowników na adresy wskazane przez Użytkowników. Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na usługi świadczone w ramach Serwisu przed datą wejścia w życie zmian.