

POLITYKA PRYWATNOŚCI strony internetowej www.loteriavelvet.pl

Niniejszym informujemy użytkowników, dalej **Użytkownik**, że w związku z korzystaniem ze strony internetowej www.loteriavelvet.pl, dalej **Serwis**, przetwarzamy dane osobowe Użytkowników zgodnie z poniższymi zasadami.

Administrator danych osobowych

Organizatorem loterii promocyjnej prowadzonej pod nazwą „**Velvet – jakość, która się oplaca**”, dalej **Loteria**, oraz administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu jest GRASP GROUP sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Łopuszańskiej 36, 02-220 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000300104, NIP 5213474026, REGON 141321781, e-mail: loteriavelvet@graspgroup.eu, dalej **Administrator**. Administrator zorganizował Loterię w związku ze współpracą i dla Velvet CARE sp. z o.o. z siedzibą w Kluczach.

Cele, podstawy przetwarzania i czas przetwarzania

Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników zgodnie jest z przepisami prawa, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej RODO.

Przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z Loterią określone są w regulaminie Loterii dostępnym na stronie Serwisu.

Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników Serwisu w celach niezwiązanych z Loterią odbywa się w celu:

- obsługi zgłoszeń dotyczących Serwisu (formularz kontaktowy) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony prawnie interes administratora) – do czasu upływu okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikającego z przepisów prawa,
- rozpatrywania reklamacji dotyczących Serwisu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony prawnie interes administratora) – do czasu upływu okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikającego z przepisów prawa,
- jeśli wyrazisz zgodę, w celu zapisywania danych w plikach cookie i gromadzenia danych ze stron www i aplikacji mobilnych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO – do czasu wycofania zgody,
- w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony prawnie interes administratora) – przez okres w jakim administrator zobowiązany jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne,
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony prawnie interes administratora) – do czasu upływu okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikającego z przepisów prawa.

Podanie danych osobowych przez Użytkowników jest dobrowolne, ale niezbędne do podjęcia działań przez Administratora (rozpatrzenie reklamacji, kontakt).

Jakie dane przetwarzamy?

Przetwarzamy dane, które udostępniasz w ramach korzystania z Serwisu. Są to przede wszystkim dane identyfikacyjne podawane w formularzu kontaktowym, w tym imię, nazwisko, adres e-mail. Informujemy, że podczas korzystania z Serwisu może być uzyskiwany dostęp również automatycznie do danych przez pliki cookie („ciasteczka”) lub systemy takie jak Google Analytics, GTM, FB PIXEL, TikTok PIXEL. Nie przetwarzamy szczególnych kategorii danych.

Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe możemy ujawniać następującym kategoriom podmiotów:

- Velvet CARE sp. z o.o. z siedzibą w Kluczach,
- podwykonawcom,
- firmom księgowym,
- firmom prawniczym,
- podmiotom powiązanych kapitałowo lub organizacyjnie z GRASP GROUP sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,
- firmom informatycznym,
- podmiotom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie,
- organom administracji publicznej, organom powołanym do kontroli przestrzegania i egzekwowania prawa.

Twoje prawa

Przysługuje Ci:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych,
- prawo do usunięcia danych osobowych – jeżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali Twoje dane, możesz żądać ich usunięcia,
- prawo ograniczenia przetwarzania – możesz żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań, jeżeli Twoim zdaniem posiadamy nieprawidłowe dane lub przetwarzamy je bezpodstawnie; lub gdy nie chcesz, żebyśmy je usunęli, bo są Ci potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub na czas wniesionego przez Ciebie sprzeciwu względem przetwarzania danych,
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania – sprzeciw marketingowy: masz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego – jeżeli skorzystasz z tego prawa zaprzestaniemy przetwarzania danych tylko w tym celu; sprzeciw z uwagi na szczególną sytuację: powinieneś wtedy wskazać nam Twoją szczególną sytuację, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez nas przetwarzania objętego sprzeciwem; przestaniemy przetwarzać Twoje dane, chyba że wykazemy, że podstawy przetwarzania przez nas danych są nadrzędne wobec Twoich praw lub też że Twoje dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- prawo do przenoszenia danych – masz prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe Ciebie dotyczące, które nam dostarczyłeś na podstawie umowy lub Twojej zgody; lub zlecić nam przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi,
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego),
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w każdym czasie – cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem; w tym celu skontaktuj się za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) na adres: loteriavelvet@graspgroup.eu.

W celu wykonania swoich praw możesz skierować żądanie poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie Serwisu. Pamiętaj, że przed realizacją Twoich uprawnień będziemy musieli upewnić się, że Ty to Ty, czyli odpowiednio Cię zidentyfikować.

COOKIES - CIASTECZKA

Serwis wykorzystuje pliki cookie (tzw. „ciasteczka”). Cookies to niewielkie pliki tekstowe umieszczane na Twoim komputerze przez witryny, które odwiedzasz. Są one szeroko stosowane w celu zapewnienia

możliwości funkcjonowania stron internetowych lub ich bardziej efektywnego działania, ale również dostarczania określonych informacji właścicielom witryn. Korzystamy z cookies w celu udoskonalenia funkcjonalności naszej strony internetowej oraz lepszego zrozumienia w jaki sposób osoby odwiedzające Serwis korzystają z niego. Przechowywanie plików cookie na Twoim komputerze pozwala nam w łatwy sposób spersonalizować Twoją wizytę. Nie używamy cookies do gromadzenia danych osobowych takich jak Twoje imię i nazwisko, jednak możemy powiązać informacje z plików cookie z danymi osobowymi zbieranymi od Ciebie za pomocą innych środków. Pliki cookie nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu lub oprogramowaniu zainstalowanym w urządzeniu Użytkownika.

Jak i dlaczego korzystamy z cookies?

Wykorzystujemy pliki cookie wskazane poniżej.

Możesz w dowolnej chwili skonfigurować swoją przeglądarkę, aby otrzymywać informacje dotyczące ustawień ciasteczek i akceptować ciasteczka indywidualnie, wyłączyć akceptowanie ciasteczek lub skasować ciasteczka na swoim urządzeniu. Po usunięciu ciasteczek nie będziemy już mieli możliwości przetwarzania żadnych informacji zapisanych w takim ciasteczku. Aby to zrobić, przejdź do zakładki „Prywatność” w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej. Lokalizacja ustawień dotyczących plików cookie może być różna w zależności od rodzaju używanej przeglądarki internetowej. Aby uzyskać szczegółowe informacje, skorzystaj z pliku pomocy w swojej przeglądarce lub skontaktuj się z dostawcą używanego przez siebie oprogramowania.

Pamiętaj, że dezaktywacja ciasteczek może spowodować ograniczenie funkcjonalności Serwisu.

Rodzaj plików cookie używanych na stronie Serwisu

1. Niezbędne pliki cookie: techniczne i sesyjne oraz zapewniające bezpieczeństwo korzystania z Serwisu

Te pliki cookie są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu oraz zapewnienia bezpieczeństwa w korzystaniu z niego. Tego rodzaju pliki cookie żyją przez okres umożliwiający zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Serwisu i zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z niego, w większości przez okres sesji.

2. Pliki cookie, które poprawiają komfort korzystania z Serwisu

Ta grupa plików cookie umożliwia optymalizację działania Serwisu, w tym integrację Serwisu w zakresie treści dostarczanych przez zewnętrznych dostawców, jak sieci społecznościowe (np. Youtube, Facebook, Instagram, Google, itp.). Dzięki tego rodzaju plikom możemy dostarczać treści lepiej dopasowane do preferencji Użytkownika. Brak zgody na wykorzystanie tego rodzaju plików cookie ograniczy funkcjonalność Serwisu i w związku z tym treści dostarczane przez tych dostawców nie będą wyświetlały się prawidłowo. Tego rodzaju pliki cookie żyją do czasu wycofania przez Użytkownika zgody wyrażonej na ich instalację.

3. Statystyczne pliki cookie

Ta grupa plików cookie pomaga zrozumieć, w jaki sposób różni Użytkownicy korzystają z Serwisu, co umożliwia ulepszanie jego struktury i zawartości. Tego rodzaju pliki żyją do czasu wycofania przez Użytkownika zgody wyrażonej na ich instalację.

4. Marketingowe pliki cookie

Ta grupa plików cookie pozwala na śledzenie aktywności Użytkownika dla potrzeb marketingowych, tj. dla potrzeb wyboru i dostarczenia reklam odpowiednich dla Użytkownika, a także oceny dostarczania i skuteczności tych reklam. Informacje o tym, jak Użytkownik korzysta z Serwisu udostępniane są partnerom reklamowym Administratora, którzy następnie mogą łączyć je z innymi danymi otrzymanymi od Użytkownika lub zebranymi podczas korzystania z ich usług. Zasady

przetwarzania danych przez takich partnerów określone są na stronach www prowadzonych przez tych partnerów. Tego rodzaju pliki cookie żyją do czasu wycofania przez Użytkownika zgody wyrażonej na ich instalację, po ich wyłączeniu proponowane przez Administratora treści i oferty nie będą dostosowywane do indywidualnych preferencji Użytkownika.

Bezpieczeństwo

Wszystkie zbierane przez nas dane chronione są z użyciem niezbędnych środków technicznych i organizacyjnych, a także procedur bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem. Obejmuje to ograniczony dostęp do danych osobowych Użytkowników tylko dla upoważnionych pracowników, podwykonawców czy podmiotów obsługujących serwer od strony informatycznej. Wszystkie osoby mające dostęp do danych osobowych Użytkowników są zobowiązane do przestrzegania obowiązujących u Administratora procedur oraz przepisów prawa. Ponadto nasze systemy informatyczne posiadają stosowne środki zapobiegania nieautoryzowanemu dostępowi.